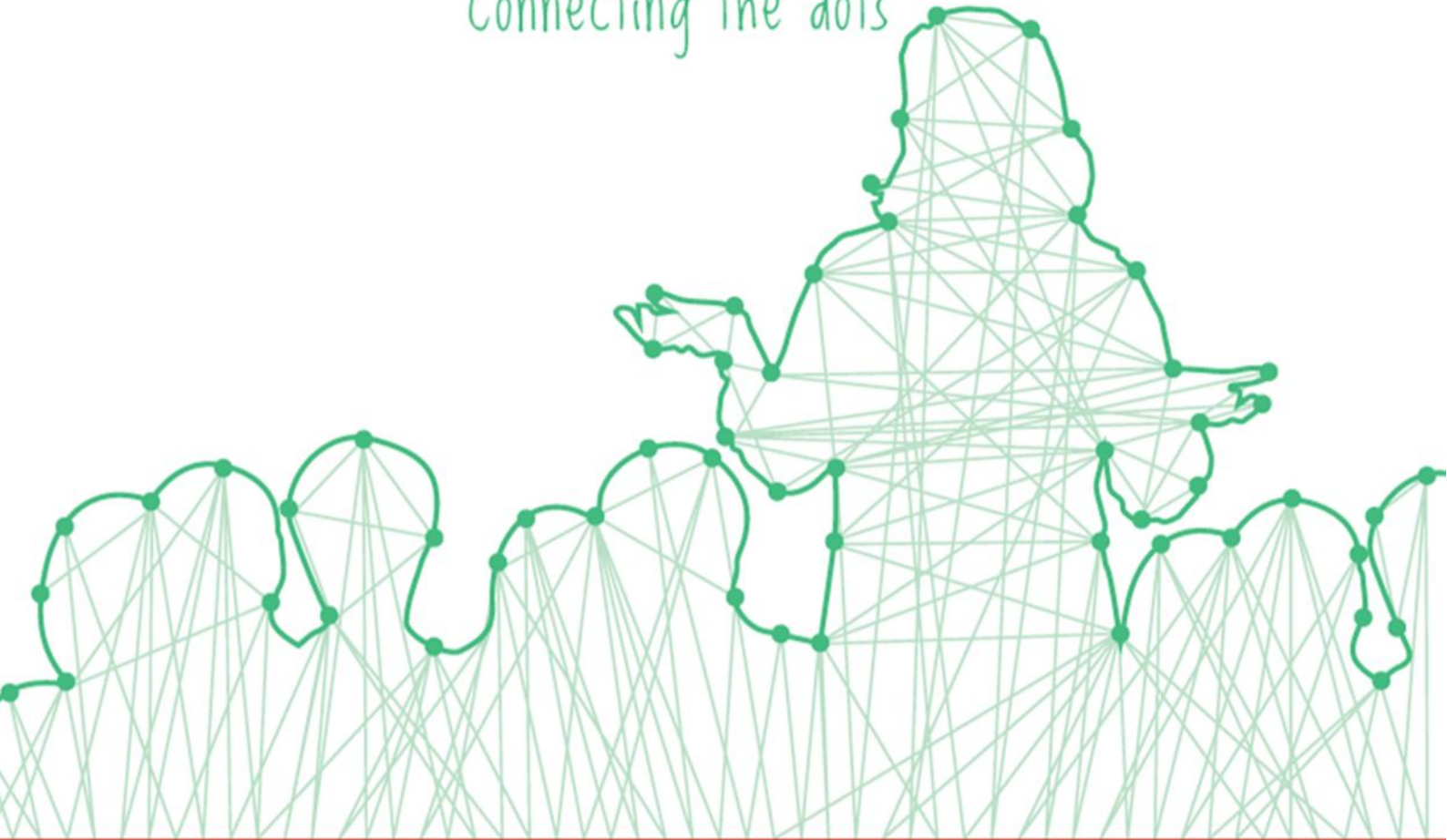


Connecting the dots



WWW.CONICONTRAINING.COM

Θεματολογίες Μονοεπιχειρησιακών Προγραμμάτων Κατάρτισης



CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net
Phone: (+357) 25 74 93 70
Fax: (+357) 25 74 93 71

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ CONICON

Ποιοι Είμαστε:

Η CONICON είναι Οργανισμός παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού με έδρα την Κύπρο.

Η Conicon –Σύμβουλοι και Συνεργάτες- είναι μια ιδέα η οποία εξελίχθηκε το 1993 με σκοπό την ανάπτυξη μιας πλατφόρμας μέσω της οποίας Σύμβουλοι Διοίκησης και Επιχειρήσεων, Εκπαιδευτές και Εμπειρογνώμονες με ανεπτυγμένες ικανότητες, φιλοδοξίες και ταλέντο να προσφέρουν πολύτιμες υπηρεσίες σε πελάτες ώστε να αναπτύξουν δοκιμασμένες τεχνικές, μεθόδους, συμπεριφορές και συστήματα τα οποία να παράγουν συγκεκριμένα μετρήσιμα αποτελέσματα σε ατομικό, ομαδικό και επιχειρησιακό επίπεδο εντός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος.

Τι έχουμε Μάθει:

Από την πολύχρονη εμπειρία μας έχουμε διδαχτεί ότι όλες οι αγορές, ανεξαρτήτως από το μέγεθος, τον τύπο, την κουλτούρα, τις οικονομικές συνθήκες, ακολουθούν τις απαιτήσεις των πελατών. Μαθαίνουμε συνεχώς από τους πελάτες μας και τους πελάτες των πελατών μας, προσπαθώντας να προβλέψουμε τις ακριβείς ανάγκες και προσδοκίες τους και να τις ταιριάζουμε με τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς. Έχοντας αναπτύξει την τέχνη του προσδιορισμού των αναγκών των πελατών μας, προσφέρουμε καθοδήγηση ώστε να είναι σε θέση να κατανοήσουν τους πελάτες τους πριν από την παροχή λύσεων προστιθέμενης αξίας.

Ξεχωρίζουμε λόγω Εμπειρίας:

Εδώ και 24 χρόνια η Conicon διεξάγει μελέτες στο τομέα της συμβουλευτικής, εκπαίδευσης και εξειδικευμένης τεχνολογίας τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό σε πελάτες που προέρχονται από μικρούς έως μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις, οικογενειακές επιχειρήσεις 5-50 ατόμων αλλά και σε μεγάλους διεθνείς οργανισμούς που απασχολούν περισσότερους από 5000 υπαλλήλους σε όλους τους τομείς της οικονομίας. Το χαρτοφυλάκιο μας περιλαμβάνει περισσότερες από 1000 μελέτες συμβουλευτικού χαρακτήρα, 2000 εκπαιδευτικά προγράμματα και προγράμματα ανάπτυξης για περισσότερους από 10.000 επαγγελματίες.

Συμβουλευτική:

Η πολιτική μας βασίζεται στο ότι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών θα πρέπει να συνδυάζει συμβουλές και συγκεκριμένη επαγγελματική εργασία, με την οποία οι σύμβουλοι θα μεταφέρουν τεχνολογικές υπηρεσίες και τεχνογνωσία στους πελάτες, μέσω στενά σχεδιασμένης και υλοποιήσιμης ομαδικής εργασίας με τα κύρια στελέχη και το προσωπικό της επιχείρησης του πελάτη.

Ο στόχος της πολιτικής αυτής είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και αποτελεσματικού κόστους, με την ευελιξία να προσαρμόζονται στις απαιτήσεις του κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Δουλεύουμε στενά με τον πελάτη για να διαμορφώσουμε στρατηγική, στόχους και να αναπτύξουμε μεθόδους, διαδικασίες και συστήματα διοίκησης με το χαμηλότερο δυνατό κόστος, έτσι ώστε ο πελάτης να επιτύχει τη μεγαλύτερη εξοικονόμηση χρημάτων αυξάνοντας την κερδοφορία του.

Εκπαίδευση:

Η πολιτική μας βασίζεται στην πρακτική, επί το έργο εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να δίνεται η δυνατότητα μετατροπής της γνώσης που αποκτάται σε πράξη και κατ' επέκταση ενδυνάμωση των ικανοτήτων.

1. Γιατί 24 χρόνια, μάθαμε από εσάς καλά τι θέλετε:

Δεν θέλετε Συμβούλους και Εκπαιδευτές που σας λένε τι πρέπει να κάνετε αλλά αυτούς που ξέρουν πώς να το κάνουν και δεν φοβούνται να αναλάβουν την ευθύνη για τα αποτελέσματα.

Δεν θέλετε μελέτες που εκπονούνται στο γραφείο των Συμβούλων, αλλά Συμβούλους μέσα στην δική σας Επιχείρηση/Οργανισμό. Εκεί όπου είναι οι πραγματικές προκλήσεις

Δεν ενδιαφέρεστε για θεωρητική εκπαίδευση αλλά εκπαίδευση που μπορεί να εφαρμοστεί άμεσα από το προσωπικό σας.

Ξέρουμε ότι είσαστε απογοητευμένοι από Συμβούλους και Εκπαιδευτές που παραδίδουν διαλέξεις, εγχειρίδια, εκθέσεις και υποσχέσεις.

Γι' αυτό, όταν οι άλλοι απλά μιλούν και δημιουργούν προσδοκίες, εμείς μιλάμε, εκτελούμε, εφαρμόζουμε και παραδίδουμε αποτελέσματα.

[Δείτε και αξιολογήστε το προφίλ των Συμβούλων και Εκπαιδευτών μας εδώ](#)

[Επίσης εδώ θα βρείτε Μαρτυρίες Πελατών Συμβουλευτικής](#)

2. Δύο επιχειρήσεις δεν είναι ποτέ οι ίδιες ακόμα και αν δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο.

Γι' αυτό εδώ και 24 χρόνια στην ConiCon έχουμε αναλάβει έργα Συμβουλευτικής και Εκπαίδευσης τόσο στην Κύπρο όσο και στο Εξωτερικό για μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις αλλά και μεγάλους, διεθνή Οργανισμούς και Πολυεθνικές Εταιρείες σε όλους τους τομείς της οικονομίας.

Το χαρτοφυλάκιο μας περιλαμβάνει πέραν των 1000 Έργων Συμβουλευτικής, πέραν των 2000 Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με συμμετοχή πέραν των 10.000 επαγγελματιών σε όλες τις βαθμίδες.

Ναι, πολλά από αυτά τα Έργα στέφθηκαν με μεγάλη Επιτυχία, κάποια με λιγότερη επιτυχία και κάποια έχουν αποτύχει! Για αυτό άλλωστε μάθαμε πολύ καλά τι δουλεύει και τι όχι. Ποιοι είναι οι περιορισμοί εφαρμογής και ποιες οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι.

[Εδώ θα βρείτε Ιστορίες Πελατών μας και εδώ το Πελατολόγιο μας](#)

3. Σήμερα, όσο ποτέ άλλοτε, αντιμετωπίζετε πολλαπλές προκλήσεις και είσαστε υποχρεωμένοι να λειτουργήσετε σε ένα συνεχιζόμενο αβέβαιο περιβάλλον.

Γι' αυτό καταλαβαίνουμε πλήρως ότι το κλειδί της επιτυχίας είναι η ευελιξία, η ταχύτητα στην λήψη αποφάσεων και η συνεχής επανακατεύθυνση των πόρων προς κατευθύνσεις προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες σας.

Για αυτό κοιτάζουμε την Επιχείρηση σαν μια σειρά από Διεργασίες (Processes) και όχι Τμήματα (Departments). Αυτή η μεθοδολογία μας επιτρέπει να διασυνδέσουμε την Στρατηγική και τους Εταιρικούς Στόχους με αυτούς των ατόμων και των ομάδων, να δημιουργήσουμε ευέλικτα λειτουργικά συστήματα και να αναπτύξουμε γνωστικές (cognitive) ικανότητες στους ανθρώπους.

Με αυτόν τον τρόπο, ο κάθε ένας μέσα στην επιχείρηση μπορεί να κατανοεί την / τις διεργασία / διεργασίες στις οποίες εμπλέκεται, να έχει τα σχετικά δεδομένα και πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, να παίρνει τις σωστές αποφάσεις και να ενεργεί ανάλογα.

4. Αντιλαμβανόμαστε ότι σας φοβίζει το μέλλον.

Μέσα σε αυτό το τοξικό, αβέβαιο και θυελλώδες οικονομικό, κοινωνικό και επιχειρηματικό περιβάλλον, δεν μπορείτε να προβλέψετε με ακρίβεια το μέλλον. Είναι για αυτό που τα υφιστάμενα οικονομικά μοντέλα αποτυγχάνουν να υπολογίζουν οικονομικά μεγέθη και συμπεριφορές των αγορών και των καταναλωτών.

Ως εκ τούτου, συμφωνούμε ότι οι κίνδυνοι είναι πολλοί και σε συνεχή βάση. Όμως ξέρουμε επίσης πολύ καλά ότι η επιτυχία ευρίσκεται στην άλλη πλευρά του φόβου.

Αυτό το οποίο μπορείτε να κάνετε είναι να θωρακίσετε τους ανθρώπους και την επιχείρησή σας με ένα αλεξίσφαιρο γιλέκο.

Αυτό επιτυγχάνεται με ένα ορθολογικό και αποτελεσματικό πρόγραμμα ανάπτυξης, τεχνικών, διαπροσωπικών, διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων του προσωπικού σας έτσι ώστε να είναι ικανοί να στοχεύουν, να προγραμματίζουν, να αναλαμβάνουν την ευθύνη και να παράγουν συγκεκριμένα, μετρήσιμα σε μια προθεσμία αποτελέσματα.

Είναι για αυτό το λόγο που σχεδιάζουμε Εκπαιδευτικά και όχι Μορφωτικά ή Γνωσιολογικά Προγράμματα Κατάρτισης. Εκθέτουμε τους Εκπαιδευόμενους σε πραγματικά σενάρια και μελέτες περίπτωσης έτσι ώστε να βάλουν την γνώση απευθείας στην πράξη και την εφαρμογή μέσα στην Επιχείρησή.

Είναι για αυτό τον λόγο που εδώ και 13+ χρόνια συνεργαζόμαστε με τον μεγαλύτερο και εγκυρότερο σε παγκόσμιο επίπεδο Οργανισμό Διαπίστευσης Επαγγελματικών Προσόντων, το Institute of Leadership & Management, UK (ilm).

Όλα μας τα εκπαιδευτικά προγράμματα αξιολογούνται, εγκρίνονται και ελέγχονται κατά την εφαρμογή τους από το Ilm σε ότι αφορά την ύλη, τους εκπαιδευτές και τις μεθόδους αξιολόγησης και επαλήθευσης της απόκτησης συγκεκριμένων ικανοτήτων από τους εκπαιδευόμενους.

[**Εδώ θα βρείτε Μαρτυρίες Πελατών που πιστοποιούν την ικανότητά μας.**](#)

5. Όταν οι άλλοι αποτυγχάνουν εμείς μπαίνουμε με βάση την εμπειρία και το χαρτοφυλάκιο των έργων πελατών και των επιτευγμάτων μας.

Υποστηρίζουμε την εκπαίδευση και τις υπηρεσίες συμβουλευτικής που προσφέρουμε με την πείρα 25 χρόνων που έχουμε στο αντικείμενο μας για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας είναι επικαιροποιημένες, σύγχρονες, σχετικές και εφαρμόσιμες. Ξέρουμε τι δουλεύει, πότε δουλεύει και πώς να εφαρμόσουμε προσαρμοσμένες πρακτικές στο χώρο εργασίας για πραγματικά αποτελέσματα με βάση τους στόχους και τις επιδιώξεις των πελατών μας.

Με εμπειρία στους τομείς της μεταποίησης, επαγγελματικών υπηρεσιών, διανομής, τηλεπικοινωνιών, ενέργειας, εμπορίου, τροφίμων και ποτών, τουρισμού και τεχνολογικών τομέων μας έχει εξοπλίσει με την ικανότητα να αντιλαμβανόμαστε και να προσαρμοζόμαστε γρήγορα στο περιβάλλον εργασίας του πελάτη.

Η εμπειρία μας που αποκτήθηκε δουλεύοντας 25 χρόνια με πελάτες διαφορετικών τομέων, διαφορετικών μεγεθών σε Ευρώπη, ΗΠΑ, Μέση Ανατολή, Αραβικό Κόλπο μας έχει δώσει την ικανότητα να δουλεύουμε με ανθρώπους με διαφορετικών κουλτούρα, πλαίσιο αναφοράς και βέβαια ανάγκες.

Επίσης, η εμπειρία μας αποκτήθηκε αντιμετωπίζοντας διάφορες προκλήσεις σε μικρές έως μεσαίες επιχειρήσεις με 2-200 μέλη προσωπικού, μεγάλες Διεθνή και Πολυεθνικές επιχειρήσεις με προσωπικό από 200-3000 μέχρι τους

ηγέτες στους τομείς τους με 70000 + προσωπικό σε όλο τον κόσμο μας έχει δώσει την ικανότητα να χειριζόμαστε πολύπλοκα και πολυσύνθετα έργα προσαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές στις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών μας.

Για αυτο είμαστε η Ηγετική Εταιρεία Συμβούλων και Εκπαιδευτών σε θέματα στρατηγικής, διοίκησης επιχειρήσεων, απόδοσης και επικοινωνίας, με βάση την εμπειρία και το ιστορικό μας.

6. Δεν είμαστε οι πιο φθηνοί αλλά παρέχουμε την μεγαλύτερη αξία των χρημάτων που πληρώνετε για όλους τους πιο πάνω λόγους. Πιστεύουμε ότι το κόστος της Συμβουλευτικής ή / και Εκπαίδευσης είναι πάντα μια προσοδοφόρα επένδυση όταν καταλήγει σε πραγματικά αποτελέσματα για την Επιχείρηση / Οργανισμό και αυτό το κάνουμε πολύ καλά.

Πίνακας Περιεχομένων

1.0. Θεματολογίες Μονοεπιχειρησιακών Προγραμμάτων Κατάρτισης & Εργαστηρίων	6
1.1. Προγράμματα Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης (Institute of Leadership and Management) Αγγλίας.....	6
1.2. Ηγεσία και Διοίκηση - Leadership and Management.....	6
1.3. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού - Human Resource Management	6
1.4. Επικοινωνία και Διαπροσωπικές Δεξιότητες - Communication of Interpersonal Skills	7
1.5. Πελάτες και Ποιότητα - Customers & Quality	8
1.6. Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Γραμματειακού Προσωπικού και Προσωπικού Γραφείου - Secretarial and Administrative Skills.....	8
1.7. Χρηματοοικονομικά – Financial.....	8
1.8. Διοίκηση Παραγωγής – Production Management	9
1.9. Διαχείριση Ποιότητας και Περιβάλλοντος - Quality and Environmental Management	9
1.10. Υγεία, Ασφάλεια, Διαχείριση Κινδύνων και Υγιεινής Τροφίμων - Health, Safety and Risk Management HACCP	10
2.0. Τα Βιογραφικά των Εκπαιδευτών μας	11
2.1. Σύντομο Προφίλ της Εκπαιδευτριας / Personal Coach Β. Χριστοφή.....	11
2.2. Σύντομο Προφίλ του Εκπαιδευτή / Συμβούλου Γ. Μουζούρη	12
3.0. Ενδεικτικές Γνώμες Πελατών	14

1.0. Θεματολογίες Μονοεπιχειρησιακών Προγραμμάτων Κατάρτισης & Εργαστηρίων

1.1. Προγράμματα Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης (Institute of Leadership and Management) Αγγλίας

- Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων - Business Management Programme
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού - Human Resource Management
- Πρόγραμμα Διοίκησης Γραφείου – Office Management Programme

1.2. Ηγεσία και Διοίκηση - Leadership and Management

- Επιχειρηματική Εφευρετικότητα - Corporate Innovation
- Διαχείριση Χρόνου και Αποτελεσμάτων 4ης Γενιάς - 4th Generation Time Management
- Οι 7 Αποτελεσματικές Αρχές Ηγεσίας - The 7 Principles of Effective Leadership
- Αρχές Αποτελεσματικής Διοίκησης - Principles of Effective Management
- Αποτελεσματική Διοίκηση για Ανώτερα και Ανώτατα Στελέχη - Advanced Effective Management
- Αποτελεσματική Εποπτεία - Effective Supervision
- Σύγχρονες Μέθοδοι Διαχείρισης Έργων - Project Management
- Διαχείριση Αλλαγής - Change Management
- Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης - Basic Principles of Financial Management
- Δημιουργία Σχέσεων Αμοιβαίου Οφέλους – Create Mutual Beneficial Relationships
- Από την Στρατηγική στην επίτευξη των Στόχων – From Strategy to Goal Achievement and Numbers
- Ηγετικές Ικανότητες Εποπτείας – Leading Skills for Supervisors

1.3. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού - Human Resource Management

- Αποτελεσματική Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού - Effective Human Resource Management
- Αποτελεσματικές Συνεντεύξεις - Effective Interviewing Skills
- Ανάθεση Εργασίας - Delegation in Practice
- Εκπαίδευση Ένταξης στην Εργασία - Induction Training
- Αξιολόγηση Απόδοσης - Performance Appraisal
- Εκπαίδευση Εκπαιδευτών - Training the Trainers
- Συστήματα Αξιολόγησης της Κατάρτισης - Training Evaluation Systems
- Ανάπτυξη και Λειτουργία Ομάδων – Team Development and Operation
- Σχεδιασμός Κριτηρίων Μέτρησης Απόδοσης – Design of Key Performance Indicators
- Μέθοδοι Αξιολόγησης της Εκπαίδευσης - Evaluation Methods of Training

1.4. Επικοινωνία και Διαπροσωπικές Δεξιότητες - Communication of Interpersonal Skills

- Αποτελεσματική Επικοινωνία - Effective Communication
- Πώς να επικοινωνείς με διπλωματία ,αξιοπιστία και διακριτικότητα – How to communicate with diplomacy , credibility and tact
- Body Language – Γλώσσα του Σώματος: Μάθε τα Μυστικά της πιο Αυθόρμητης και Αληθινής Γλώσσας
- Advanced Body Language – Γίνε expert στην γλώσσα του σώματος
- Αποτελεσματική Διαχείριση συγκρούσεων και θυμού των πελατών – Anger and Conflict Management of Customers
- Αποτελεσματικές Διαπραγματεύσεις - Effective Negotiation
- Συγγραφή Κειμένων - Report Writing
- Τεχνικές Τηλεφωνικής Επικοινωνίας & Υποδοχής - Reception & Telephone Techniques
- Αποτελεσματικές Συναντήσεις - Effective Meetings
- Αποτελεσματικές Επαγγελματικές Παρουσιάσεις – Effective Business Presentations
- Διαχείριση Συγκρούσεων - Conflict Management
- Διαχείριση Θυμού – Anger Management
- Διοργάνωση Εκδηλώσεων - Event Management
- Δημόσιες Σχέσεις – Public Relations
- Δεξιότητες Αξιολόγησης - Appraisals Skills
- Επίλυση Προβλημάτων και Επιλογή Αποφάσεων - Problem Solving & Decision Making
- Διαχείριση Άγχους - Stress Management
- Αυτοπεποίθηση – Confidence
- Υποκίνηση - Motivation
- Η Τέχνη της Πειθούς
- Τεχνική Προπόνησης – coaching and mentoring skills
- Ακοή – Listening Skills
- Μετατρέψτε την Αρνητική Ενέργεια σε Θετική Ενέργεια στον Εργασιακό σας Χώρο - Turn negative energy into positive energy in your Workplace
- 10 Τρόποι να Κτίσετε ένα Ανίκητο Επαγγελματικό Προφίλ και ένα Ισχυρό Image - 10 Ways to Build an invincible Professional Profile and a Powerful Image
- Άψογη Γραπτή Επικοινωνία με Πελάτες και Συνεργάτες – Excellent Written Communication with Customers and Partners

1.5. Πελάτες και Ποιότητα - Customers & Quality

- Ανάπτυξη και Διαχείριση Μάρκας - Branding
- Άψογη Γραπτή Επικοινωνία με πελάτες – Excellent Written Communication with Clients
- Μέτρηση του Βαθμού Ικανοποίησης των Πελατών - Customer Satisfaction Measurement
- Τεχνικές Πειθούς – Persuasion Techniques
- Εξυπηρέτηση / Φροντίδα Πελατών - Customer Service / Care
- Πωλήσεις, πρόσθετες πωλήσεις και Διασταυρούμενες Πωλήσεις – Sales, Up selling & Cross Selling
- Αποτελεσματικές Δεξιότητες Πωλήσεων για - Effective Sales Skills for:

Ακίνητα - Real Estates

Λιανική - Retail

Χονδρική - Wholesale

Τρόφιμα και Ποτά - Food and Beverage

Μηχανικούς - Engineers

Υπηρεσίες - Services

- Πελάτες και Ποιότητα - Customers & Quality
- Τεχνικές Υποδοχής - Reception Techniques
- Αποτελεσματικές Δεξιότητες για Ταμίες - Effective Skills for Cashiers
- Αποτελεσματικές Εισπράξεις - Effective Debtor's Control

1.6. Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Γραμματειακού Προσωπικού και Προσωπικού Γραφείου - Secretarial and Administrative Skills

- Διεθνής Γραμματέας - The International Secretary
- Αποτελεσματική Διαχειρίστρια Γραφείου - Effective Administrator
- Ανάπτυξη Επαγγελματικών Δεξιοτήτων για Ανώτερες Γραμματείς - Professional Skills for Executive Secretaries
- Διεκδικητικότητα Γραμματειακού Προσωπικού - Assertiveness for Secretaries / PA's and Administrators
- Επαγγελματικές Δεξιότητες Γραμματειακού Προσωπικού - Professional Skills for Secretaries
- Συγγραφή Κειμένων για Γραμματειακό Προσωπικό - Business Writing Skills for Secretaries
- Budgeting and Finance for Secretaries
- Διοικητικές Δεξιότητες Γραμματειακού Προσωπικού - People Management Skills for Senior Secretaries

1.7. Χρηματοοικονομικά – Financial

- Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης για Διευθυντές – Basic Principles of Financial Management for Managers
- Ετοιμασία και Εφαρμογή Επιχειρησιακού Σχεδίου – Preparation and Implementation of Business Plans
- Ετοιμασία και Παρακολούθηση Προϋπολογισμού – Budget Preparation and Observation
- Τεχνικές Κοστολόγησης – Costing Techniques
- Ετοιμασία και Παρακολούθηση Προϋπολογισμού Ταμειακής Ροής – Cash Flow Budget Preparation and Observation

1.8. Διοίκηση Παραγωγής – Production Management

- Οργάνωση και Διαχείριση του Τομέα Παραγωγής – Organization and Management of Production Section
- Διαχείριση Αποθήκης – Warehouse Management
- Αποτελεσματικές Αγορές / Προμήθειες – Effective Purchases / Supplies
- Συστήματα Συντήρησης – Maintenance Systems
- Διαχείριση Αξίας – Value Management
- Τεχνικές Make or Buy Outsourcing – Make or Buy Outsourcing Techniques
- Ανάλυση Κόστους – Cost Analysis
- Διαχείριση Έργων – Project Management

1.9. Διαχείριση Ποιότητας και Περιβάλλοντος - Quality and Environmental Management

- Εισαγωγή στο ISO 9001 - Appreciating ISO 9001
- Αποτελεσματική Τεκμηρίωση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας - Effective Quality Documentation
- Αποτελεσματικές Εσωτερικές Επιθεωρήσεις / Πρόγραμμα Εσωτερικών Επιθεωρητών για ISO 9001 - Effective Internal Quality Auditing
- Εισαγωγή στην Διαχείριση Ολικής Ποιότητας - Introduction to TQM
- Ποιότητα στον Χώρο Εργασίας - Quality at the Workplace
- Πρόγραμμα Επιθεωρητών για ISO 9001 - Assessor / Lead Assessor ISO 9001
- Η μέρα μετά την Πιστοποίηση - The After ISO 9001 Day
- Εισαγωγή στο ISO 14001 - Introduction to ISO 14001
- Πρόγραμμα Επιθεωρητών για ISO 14001 - Assessor / Lead Assessor ISO 14001
- Πρόγραμμα Εσωτερικών Επιθεωρητών για ISO 14001 - Environmental Management Systems Implementation, Assessment and Evaluation
- Σχεδιασμός Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος - Integration of Quality and Environmental Management Systems
- Εξοικονόμηση Ενέργειας - Energy Conservation

1.10. Υγεία, Ασφάλεια, Διαχείριση Κινδύνων και Υγιεινής Τροφίμων - Health, Safety and Risk Management HACCP

- Έλεγχος Περιβάλλοντος Εργασίας - Control of the Working Environment
- Ανάπτυξη Πολιτικής και Διαδικασιών Υγείας και Ασφάλειας - Developing Health & Safety Policies and Procedures
- Αξιολόγηση Κινδύνων - Risk Assessment
- Ευθύνη Προϊόντος - Product Liability
- Εισαγωγή στην Εφαρμογή Τεχνικής HACCP - Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP) Introduction
- Implementation, Assessment and Evaluation of Health and Safety Management systems - OHSAS 18001
- Πιστοποίηση Προϊόντος / CE Marking - Product Certification / CE Marking
- Εφαρμογή Συστημάτων Ασφάλειας Τροφίμων - Food Safety Management Systems / ISO 22000

2.0. Τα Βιογραφικά των Εκπαιδευτών μας

2.1. Σύντομο Προφίλ της Εκπαιδευτριάς / Personal Coach Β. Χριστοφή

Η Κα. Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος) από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδευτριά του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδευτριά της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [NAMA \(National Anger Management Association\) Certified Anger Management Specialist](#)

Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία 7 χρόνια εργάζεται στην Conicon ως Εκπαιδευτριά , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης και διδάσκει ανελλιπώς ποικίλες θεματικές ενότητες με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Κυρίας Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Η Κα. Χριστοφή είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείρισης συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Κα Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

Άρθρα της Κας Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Blog posts της Κας Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Καταληκτικά η Κα. Χριστοφή έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητα και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητάς της.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)

Η Κα Βασιλική Χριστοφή θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδευτρίες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

Τι είπαν Πελάτες για την Κυρία Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

2.2. Σύντομο Προφίλ του Εκπαιδευτή / Συμβούλου Γ. Μουζούρη

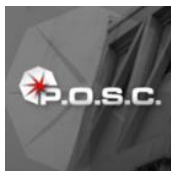
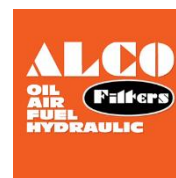
Ο κ. Μουζούρης είναι κάτοχος πτυχίου B.Sc. στην Μηχανολογία από το Πανεπιστήμιο Κάνσας των Η.Π.Α σπουδάζοντας με πλήρη υποτροφία Φούλμπραϊτ και μεταπτυχιακού M.Sc στην Διοίκηση σπουδάζοντας με υποτροφία από το Πανεπιστήμιο.

Εργάστηκε για 2 χρόνια στο Centre for Research Incorporated των Η.Π.Α ως Σύμβουλος πριν επιστρέψει στην Κύπρο όπου και εργάστηκε για 6 χρόνια – 3 χρόνια ως Τεχνικός Διευθυντής και 3 χρόνια ως Διευθυντής Εργοστασίου σε Συγκροτήματα Βιομηχανιών.

Από το 1995 μέχρι σήμερα δραστηριοποιείται ως Σύμβουλος επιχειρήσεων και εκπαιδευτής στην Κύπρο και το εξωτερικό μέσω της Conicon Ltd.

Έχει εργαστεί στην Ελλάδα, Ισραήλ, Δανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Συρία, Αυστρία ως Σύμβουλος σε μεγάλους Οργανισμούς όπως ή IKEA (Μητρική Εταιρεία), Maritime Leisure Group, ENOC ενώ στην Κύπρο το πελατολόγιο του περιλαμβάνει Εταιρείες/Οργανισμούς όπως: Κυπριακή Εταιρεία Τσιμέντου, Τσιμεντοποιεία Βασιλικού, ΑΤΗΚ, Αρχή Ηλεκτρισμού, Δήμο Λευκωσίας, Δήμος Στροβόλου, Πανεπιστήμιο Κύπρου, ΤΕΠΑΚ και πολλές μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο λιανικό εμπόριο, βιομηχανία, υπηρεσίες, ναυτιλιακά, τουρισμού.

Το πελατολόγιο ου Κου. Μουζούρη τα τελευταία 4 χρόνια στην Συμβουλευτική περιλαμβάνει:





Είναι Αρχιεκπαιδευτής του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και έχει παραδώσει πέραν των 8000 ωρών εκπαίδευσης σε περισσότερες από 10.000 μέλη επιχειρήσεων/οργανισμών σε τομείς Διοίκησης, Ηγεσίας, Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτηση και Φροντίδα Πελατών, Ανάπτυξη Διαπροσωπικών Ικανοτήτων και Αποτελεσματικότητας.

Ο κος. Μουζούρης θεωρείται ένας από τους πλέον μεταδοτικότερους και αποτελεσματικότερους εκπαιδευτές που συνδυάζει πολλαπλές μεθόδους κατάρτισης και πρακτικής για βέλτιστα δυνατά αποτελέσματα. Είναι προσκεκλημένος ομιλητής σε ραδιοφωνικές, τηλεοπτικές εκπομπές και Συνέδρια.

3.0. Ενδεικτικές Γνώμες Πελατών

“Αγαπητή κυρία Χριστοφή,

Θέλω καταρχάς να σας ευχαριστήσω για το σεμινάριο και την εξαιρετική δουλειά που κάνατε. Όλοι οι συμμετέχοντες είπαν τα καλύτερα τόσο για σας όσο και για το περιεχόμενο του σεμιναρίου.”

MARIA ZACHARAKI
MSJ's scientific promotion manager
Group Trainer
Biologist

Αρκετά ενδιαφέρον τόσο σε προσωπικό όσο και επαγγελματικό επίπεδο. Προσωπικά έχω πάρει αρκετές πληροφορίες και γνώσεις από το συγκεκριμένο σεμινάριο για το πώς αντιμετωπίζουμε τον κάθε άνθρωπο σε ανάλογη περίπτωση. Η Βασιλική είναι εκπληκτική! Πραγματικά είναι άτομο που σου αρέσει να το ακούς και μπορεί να σου μεταδώσει αρκετές γνώσεις μέσα από τα παραδείγματα που σου δίνει!!!

Στέφανη Ευθυμίου, TP Servglobal Ltd

Εξαιρετικό, πολύ κατατοπιστικό και βοηθητικό, μας δόθηκαν πολύ καλές συμβουλές και κατευθυντήριες γραμμές για να γίνουμε καλύτεροι. Η εκπαιδύτρια ήταν Εξαιρετική! Γνωρίζει πολύ καλά το αντικείμενο της. Της δίνω τα συγχαρητήρια μου για την εξαιρετη δουλειά που κάνει και της εύχομαι τα καλύτερα.

Έλενα Χρυστοσόμου, Patrikios Pavlou & Associates

Πολύ ενημερωτικό και επιμορφωτικό σεμινάριο. Έχω εισπράξει αρκετά tips ως προς την εξυπηρέτηση πελατών και έχω αντιληφθεί αρκετά λάθη που εφάρμοζα στο παρελθόν. Η εκπαιδύτρια ήταν μεταδοτική και ευχάριστη.

Αθηνά Παπέττα, Argosy Trading Co Ltd

“Ο Κος Γιαννάκης Μουζούρης είναι ένα φυσικό ταλέντο! Έχει την ικανότητα να εξάγει εσωτερικά ταλέντα που ήταν είτε ανεκμετάλλευτα ή παγιδευμένα μέσα μας. Ο ίδιος επιμένει ότι οι ικανότητες κάποιου υπερτερούν κατά πολύ από τους προσωπικούς του περιορισμούς. Ο κ Γιαννάκης είναι διορατικός και έχει την ικανότητα να διασκεδάζει τον άλλον καθώς τον καθοδηγεί για αυτο - κινητοποίηση ... και με αυτήν την κινητοποίηση, θα κάνετε πράγματα που νομίζατε ότι ήταν είτε μακριά ή αδύνατα... Θα λάμψετε!

Ο κ Γιαννάκης διαθέτει ισχυρές επικοινωνιακές δεξιότητες, εκπαιδευτικές ικανότητες, ζήλο και αφοσίωση που μου έδωσαν την δυνατότητα να "βρω την φωνή μου" μέσα στον εργασιακό μου χώρο. Θα ήθελα να συστήσω τον Κύριο Γιαννάκη σε όλους όσους επιθυμούν έναν πρωταθλητή για τη βελτίωση της επικοινωνίας τους και εκπαίδευση σε θέματα διοίκησης και ηγεσίας.

Ήταν αφοσιωμένος, ενθουσιώδης και με δημιουργική προσέγγιση ... Ήταν πραγματικά χαρά μου να συνεργαστώ μαζί του.

Έκανε μια ισχυρή και συναρπαστική παρουσίαση. Το χιούμορ σου ήταν διασκεδαστικό και αναζωογονητικό. Το ύφος της επικοινωνίας σου ήταν μοναδικό και εμπνευσμένο. Έφευγα από κάθε εκπαιδευτική συνάντηση σκεπτόμενη πώς θα κάνω τα πράγματα διαφορετικά και πιο επαγγελματικά.

Η ομιλία σου ήταν ηλεκτρισμένη! Σε ευχαριστώ πολύ για την παροχή κινήτρων και την έμπνευση που μου έδωσες. Ακόμα μιλάω παντού για το ισχυρό αυτό πρόγραμμα.

Κύριε Γιαννάκη, ήσουν επαγγελματίας, και προσαρμοσες το Πρόγραμμα στις ανάγκες μου. Οι ερωτήσεις, ο τρόπος που ήταν προσαρμοσμένο το πρόγραμμα και το συμπληρωματικό υλικό, όλα υποστήριξαν τους στόχους μου με όμορφο τρόπο!

Σε ευχαριστώ για τον ενθουσιασμό σου, το χιούμορ και την εξειδίκευση σου στο θέμα και ιδιαίτερα σε ευχαριστώ που δαπάνησες τόσο ποιοτικό χρόνο με το ακροατήριό σου”

Christina Ghetea, NAVYMAR SHIPPING COMPANY LIMITED

“Η εταιρεία μας έχει συνεργαστεί με την Conicon Ltd σε διάφορα έργα/μελέτες, ιδίως με τον Κο. Μουζούρη. Η Conicon Ltd έχει συμβάλλει στην ανάπτυξη της επιχείρησής μας σε ένα πλαίσιο συνεργασίας στον τομέα της παροχής συμβουλευτικής/καθοδήγησης για τις πωλήσεις, οικονομικά και αξιολόγηση προσωπικού. Ήμουν απόλυτα ικανοποιημένος με το επίπεδο απόδοσης του Κου. Μουζούρη σε όλα τα έργα/μελέτες και στις συστάσεις του που τέθηκαν σε εφαρμογή. Ο κος. Γιαννάκης Μουζούρης έχει επιδείξει εξαιρετικές γνώσεις στα θέματα που ανέλαβε και παρουσίασε έξυπνες επιχειρηματικές πρακτικές. Είναι πλήρως δεσμευμένος και αφοσιωμένος στα συμφέροντα των πελατών του και ακολουθεί πάντα το χρονοδιάγραμμα του έργου χωρίς καμία αρνητική επίδραση στην ποιότητα. Η ομάδα της Conicon Ltd είναι ενθουσιώδης και θετική. Ήταν πραγματικά χαρά μου να συνεργαστώ μαζί του τόσο από ανθρώπινη αλλά και επαγγελματική σκοπιά.”

Πολύβιος Λαζαρίδης
Γενικός Διευθυντής / Agrolan
Μέλος της MSJ Jacovides Group of Companies

Σας ευχαριστώ πολύ για την στήριξη και την βοήθεια. Κάνατε για μένα μια πραγματικά δύσκολη κατάσταση να εξελιχθεί σε ένα όμορφο, ενδιαφέρον και εποικοδομητικό ταξίδι.

Μέσα από την εκπαίδευση σας κέρδισα γνώσεις που με βοήθησαν να εξελιχθώ τόσο σαν επαγγελματία όσο και σαν άνθρωπο.

Άντρη Ανδρέου,
Cablenet Communications Systems Ltd

‘Η μεταμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας προϋποθέτει όραμα, προγραμματισμό και συγκεκριμένες ενέργειες . Ο Γιαννάκης αγκάλιασε το όραμα μας και μας καθοδηγεί στην διαδικασία της μεταμόρφωσης δια μέσου ομαδικών συναντήσεων αλλά και ατομικής καθοδήγησης . Η εμπειρία, γνώση και επικοινωνιακές δεξιότητες του είναι πολύ αποτελεσματικές προς την κατεύθυνση της αλλαγής κουλτούρας . Τον συνιστώ ιδιαίτερα.

Λοΐζος Λουκά
Γενικός Διευθυντής
ALCO Filters (Cyprus) Ltd

ConiCon

GET IN TOUCH

CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: info@conicontraining.com
conicon@logos.cy.net

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71



Our Website



Tools